

¿QUÉ ES UNA PLATAFORMA VIRTUAL?

La plataforma virtual de Human Development, es un espacio en el que se pone a disposición de todas las personas interesadas en los cursos que aquí se ofrecen.

La plataforma que sirve de base para nuestra aula virtual se llama Moodle. Moodle es un paquete de software que permite crear y gestionar cursos online, y que hemos adaptado a para que todos los usuarios puedan sacar el máximo provecho a los cursos, participar en los foros y descargar la documentación y recursos que se pongan a disposición del alumnado.

¿QUÉ NECESITO PARA HACER UN CURSO EN LA PLATAFORMA VIRTUAL DE HUMAN DEVELOPMENT?

Sólo necesitas estar dado de alta (registrado) en el aula virtual y matriculado en el curso o cursos que desees.

¿CÓMO ME REGISTRO / DOY DE ALTA EN EL AULA VIRTUAL?

La forma más sencilla de darse de alta en el aula virtual es a través del siguiente enlace <http://formacion.humandevolucion.es>, en el que una vez localizado el curso que quieres realizar, tendrá que agregarlo al carrito de la compra.

A continuación, deberás rellenar tus datos personales en el formulario que se muestra y pulsar el botón "Enviar".

Si encuentras demasiado complicado este método, puedes mandarnos un correo a: formacion@human-group.com indicando tus datos personales y el curso en el que quieres matricularte.

¿CÓMO ME MATRICULO EN UN CURSO?

Una vez registrado (o dado de alta) en la plataforma y realizado el pago del curso, recibirás un mail al correo que nos hayas indicado a la hora de realizar el pago para confirmar tu cuenta.

Una vez confirmada, podrás acceder al curso con el usuario y contraseña que has utilizado para inscribirte.

Si te surge alguna duda a la hora de matricularte, puedes ponerte en contacto con nosotros en el mail formacion@human-group.com

¿CÓMO ACCEDO A LA PLATAFORMA VIRTUAL POR PRIMERA VEZ?

Es muy importante que tú seas la única persona que conozca tu contraseña. Por tanto, la primera vez que accedes a la plataforma se te pedirá que elijas una nueva. Esta nueva contraseña deberá ser lo suficientemente segura para que nadie pueda adivinarla, por lo tanto se requiere que cumpla unos requisitos:

Aviso: tu contraseña debe cumplir todos los requisitos siguientes:

- Estar formada por un mínimo de **6 caracteres**.
- Contener al menos **1 letra mayúscula**.
- Contener al menos **1 letra minúscula**.
- Contener al menos **1 número**.
- Contener al menos **1 carácter no alfanumérico** (símbolo).

¿CÓMO ACCEDO A UN CURSO?

Al acceder al aula virtual, podrás ver un listado de los cursos disponibles. Entre esos cursos se mostrará aquél en el que estés matriculado. Haz clic en el título del curso para acceder a su contenido.

Una vez dentro del curso, podrás ver los temas de los que se compone el mismo, y dentro de cada tema, los recursos que lo componen (lecciones, ejercicios, cuestionarios, foros...). Aunque la utilización de estos recursos es muy intuitiva, si tienes cualquier duda, consulta con tu profesor.

La disposición de los temas corre a cargo de cada profesor, así que podrás encontrarte cursos que, por ejemplo, muestren todos los temas desde el mismo comienzo del curso, mientras que otros sólo mostrarán los temas que ya se han impartido hasta la fecha o, incluso, sólo el tema correspondiente al periodo actual.

¿POR QUÉ NO PUEDO ENTRAR A UN CURSO EN CONCRETO?

Hay varias razones que pueden hacer que no puedas entrar a un curso. Las más comunes son las siguientes:

- **No eres alumno de la plataforma.** Todavía no estás dado de alta en la plataforma, y sólo puedes acceder a los cursos que permiten invitados.
- **Ya eres alumno de la plataforma, pero no estás matriculado en el curso al que intentas acceder.**

- **El curso al que intentas acceder no ha comenzado todavía o ya ha terminado.** Muchos cursos tienen una fecha de inicio y fin. Aunque estés matriculado desde antes de la fecha de inicio, sólo podrás acceder al curso durante la duración del mismo. Si no puedes entrar a un curso y has comprobado que no se debe a ninguna de las razones anteriores, **comunicáselo a un administrador** de la plataforma, **indicándole tanta información** como sea posible sobre tu problema (qué soluciones has intentado, qué errores te devuelve la plataforma, etc.) Puedes hacerlo a través del siguiente mail: formacion@human-group.com

HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA, ¿PUEDO RECUPERARLA?

Si no recuerdas tu contraseña puedes cambiarla por otra, siempre que recuerdes tu nombre de usuario o la dirección de correo con la que te registraste en el aula virtual.

Para ello, pulsa el enlace "Contraseña olvidada" que encontrarás al entrar en la plataforma, justo debajo del lugar en el que tienes que insertar el nombre usuario y contraseña.

Si recuerdas tu nombre de usuario ve a la sección "**buscar por nombre de usuario**". Si recuerdas la dirección de correo con la que te registraste ve a la sección "**buscar por dirección de correo**".

Rellena el dato correspondiente y pulsa "buscar". Se te enviará un correo electrónico a la dirección de correo que tengas registrada en el aula virtual con las instrucciones necesarias para cambiar tu contraseña.

Recuerda los **requisitos que deben cumplir las contraseñas** de la plataforma virtual

¿CUÁLES SON LOS ELEMENTOS PRINCIPALES DE LA PLATAFORMA VIRTUAL?

La plataforma está compuesta por un área principal (donde se muestra el listado de cursos, su contenido, las noticias, etc.), y generalmente uno o más bloques que se muestran en columnas a los lados del área principal.

El número de bloques, su disposición y contenido dependen de la sección del aula virtual en la que te encuentres. Por ejemplo, si estás en la página de inicio verás unos bloques que en muchos casos no coincidirán con los que podrás ver cuando accedes a un curso. También los profesores pueden elegir qué bloques mostrar en sus cursos.

Los bloques más comunes son los siguientes:

PERSONAS

- **Participantes:** permite acceder al listado de personas matriculadas en el curso.

MIS CURSOS

Listado que permite acceder a los cursos en los que estás matriculado.

ACTIVIDADES

- **Chat:** sala de chat para el diálogo en tiempo real entre los participantes.
- **Foros:** páginas en las que los participantes pueden ver y participar en discusiones para resolver dudas, sincronizar proyectos, etc.
- **Recursos:** todos los cuestionarios, tareas, lecciones...

BUSCAR EN LOS FOROS

Para encontrar la información en los mensajes que otros compañeros o tú mismo habéis enviado a los foros.

NAVEGACIÓN

Incluye opciones para acceder a la página principal, al área personal, a diferentes páginas del sitio (secciones del aula virtual), a tu perfil, donde puedes ver y editar tus datos personales, a los cursos en los que estás matriculado, etc.

NOVEDADES

En esta sección aparecerán las últimas noticias de interés.

EVENTOS / CALENDARIO

Próximas entregas de material, exámenes y otras fechas importantes.

ACTIVIDAD RECIENTE

Últimas participaciones de los alumnos matriculados en el foro y otras actividades.

DUDAS, CONSULTAS Y SUGERENCIAS

No dudes en ponerte en contacto con nosotros para cualquier consulta o sugerencia en el teléfono 958 27 77 26 o en el mail: formacion@human-group.com